

Promobile.pl Jakub Kumor
Al. IX Wieków Kielc 2B/3
25-516 Kielce
NIP: 959-065-72-07
Tel:(41) 360-09-10
Fax:(41) 343-25-99

DRUK ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1.
 Data wpłynięcia
 zgłoszenia.....
 Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie:

 Osoba odpowiedzialna
 za rozpatrzenie reklamacji / zwrot towaru:

2.Numer reklamacji:		3. Dane Klienta:			adres klienta:	
		Imię i Nazwisko.....			ul. nr domu..... nr lokalu.....	
		Tel. kontaktowy			kod pocztowy: miejscowość.....	
4.Ilość	5. numer seryjny/ numer partii	6.Nazwa artykułu	7.Data zakup :	8. Przyczyna reklamacji:		
				<input type="checkbox"/> Towar nie działający <input type="checkbox"/> Niezgodność dostawy z fakturą <input type="checkbox"/> Niezgodność faktury z zamówieniem <input type="checkbox"/> Zwrot po testach <input type="checkbox"/> Towar uszkodzony <input type="checkbox"/> Inne		
			9.NR f-ry lub paragonu:			
10.Opis wady:						
11.Data i podpis osoby składającej reklamację:				12. Przyjęto do depozytu (data przyjęcia):		13. Podpis przyjmującego do depozytu:
14. Opinia serwisu:				15. Rozpatrzenie reklamacji:		
16. Sprawdzenia serwisowego dokonano (data i podpis):				17. Reklamację rozpatrzono (data i podpis pracownika Firmy Promobile.pl):		

Procedura reklamacyjna:

1. Procedurę zwrotu towaru należy rozpocząć od wypełnienia druku DZR.
2. Punkty od 3. do 11. druku DZR wypełnia klient.
3. Punkty 1., 2., 12. do 17. wypełnia pracownik Firmy odpowiedzialny za reklamację.
4. Reklamowany towar Klient odsyła na własny koszt dowolnym spedytorem, lub na koszt firmy Promobile.pl - po telefonicznym uzgodnieniu jaką drogą dostarczona zostanie reklamacja. Do reklamowanego towaru dołącza druk DZR oraz dowód zakupu.
5. Klient zobowiązany jest w każdym przypadku do odesłania towaru w oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzonym, bez śladów dodatkowych napisów czy naklejek. Dla towaru używanego podlegającego gwarancji dopuszcza się opakowanie zastępcze pod warunkiem, że skutecznie chroni wyrób od uszkodzeń.
6. W przypadku bezzasadnej reklamacji, zwrotu towaru po testach lub w opakowaniu zastępczym (towar nowy) Klient zostanie obciążony kosztami manipulacyjnymi (badania laboratoryjne) w wysokości 5% wartości towaru - nie mniej jednak niż 50zł.
7. Reklamacje wynikające z błędów w zamówieniu lub dostawie należy zgłaszać w ciągu 3 dni roboczych od dostawy towaru.
8. Promobile.pl zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi do reklamacji w ciągu 14 dni.